

## Genel Hükümler & Hizmet Sözleşmesi

FleetGO Türkiye Teknoloji A.Ş

Merkez Mah. Akar Cad. No:3 iTower Bomonti Kat:22 Ofis No:154

34382 Şişli/İstanbul

[bilgi@fleetgo.com](mailto:bilgi@fleetgo.com)

[www.fleetgo.com](http://www.fleetgo.com)

### ÖNEMLİ BİLDİRİM– Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR)

Bu Genel Şartlar ve Hizmet Sözleşmesi, kişisel verilerin GDPR madde 28 uyarınca işlenmesini düzenleyen hükümleri içerir. Bu, tüm müşterilerimizin bu bağlamda Veri Sorumlusu olarak yükümlülüklerini yerine getirmelerini sağlar.

#### 1. Tanımlar

İşbu belgenin bazı tanımları aşağıda açıklanmıştır. Eğer bir maddede böyle bir tanıma atıf yapılıyorsa, ilk harfi büyük yazılır:

##### Anonimleştirilen Veri

Veri anonimleştirme, kişisel olarak tanımlanabilir bilgileri, veri kümelerinden şifreleme veya kaldırma işlemidir, böylece gizliliklerini korumak için verilerin tanımladığı kişiler anonim kalır.

##### Müşteri

Sipariş Formunda belirtilen müşteri.

##### Gizli Bilgi

Şunlar dahil ancak sınırlı olmamak üzere bir Tarafın ifşa anında gizli veya mülkiyete tabi olarak değerlendirdiği ölçüde gizli ve mülkiyete tabi olan tüm bilgiler ve belgeler gizlidir. Müşteriler, Dağıtımçılar, Perakende Satıcılar, Ortaklar veya Kullanıcılara ilişkin bilgiler; mali bilgiler, fiyatlandırma bilgileri; ürün özellikleri ve tasarımları ile geliştirme ve üretim süreçleri.

##### Sözleşme

Genel Hükümler ve Hizmet Sözleşmesi (işbu belge) ile birlikte imzalı Sipariş Formu ve Gizlilik Politikasıdır.

##### Veri Koruma Yasaları

(i) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,

(ii)Avrupa Veri Koruma Direktifi (95/46/EC).

(iii) 25 Mayıs 2018 tarihinden sonra GDPR ve sonrasında (iii) GDPR yerine gelen mevzuat.

##### Cihaz

Aynı zamanda "kara kutu" veya "araç takip cihazı" olarak bilinen, Nesne Verisini FleetGO Platformuna göndermeye yarayan bir SIM kart barındıran cihazdır.

##### Filo

FleetGO Platformu üzerinden takip edilebilen tüm araçlar, makineler, ekipmanlar, kişiler ve sair varlıklar.

##### FleetGO

FleetGO Türkiye., FleetGO UK Ltd. Ve FleetGO Group Ltd., FleetGO Deutschland GmbH and FleetGO Nederland B.V. dahil olmak üzere tüm ilişkili şirketler.

##### FleetGO Ortağı

FleetGO Ürünleri ve/veya hizmetleri için FleetGO tarafından tayin edilen yeniden satıcı veya bayi.

##### FleetGO Platformu

<https://app.fleetgo.com> adresi üzerinden erişilebilen, Mobil İletişim Hizmeti üzerinden tüm Nesne Verilerini toplayan web uygulaması.

##### FleetGO Ürünleri ve/veya Hizmetleri

FleetGO Platformu ve/veya Donanımı.

##### Mücbir Sebep

Yangın, patlama, sel, deprem veya sair doğal afetler, salgın hastalıklar, hükümet kısıtlamaları veya düzenlemeleri, herhangi bir savaş, terörizm veya belirgin terör eylemleri, toplumsal kargaşalar veya isyanlar, grevler, azatlımlar, ulaşım tesisleri ve imkanlarının durdurulması veya kısıtlanması veya sair acil durumlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere FleetGO 'ya atfedilemeyecek sebeplerle FleetGO'nun Sözleşmeyi gereği gibi ifası için gereken ulaşımın,

telekomünikasyonun veya elektrik akımının, Mobil İletişim Hizmetlerinin uzun süre bozulması, FleetGO tedarikçileri tarafından meydana getirilen geciken veya eksik teslimatlar Ürünler ve/veya (üçüncü şahıs) hizmetlerin elde edilememesi dahil olmak üzere etkilenen Tarafın makul kontrolü dışında olan ve Sözleşmenin ifasını etkileyen sebeplerdir. Bu gibi durumlar karşısında Taraflar birbirlerine karşı hiçbir biçimde sorumlu olmayacaklardır.Mücbir sebepten etkilenen Taraf mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak Karşı Taraf'a bildirecek ve resmi belgelerle tevsik edecektir. Bu halin 3 (üç) aydan uzun sürmesi durumunda Sözleşme Taraflardan birinin yazılı bildiri ile sona erdirilebilecektir.

##### GDPR

**Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü;** Genel Veri Koruma Yönetmeliği (2016/679/EC).

##### Genel Hükümler & Hizmet Sözleşmesi

İşbu belge.

##### Donanım

Cihazlar ve varsa, ID-okuyucular, tuşlar, CAN-arayüzleri ve sensörleri gibi ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer tüm ek öğeler.

##### Fikri Mülkiyet Hakları

Tüm ülkelerde bulunan tüm icatlar, patentler, tescilli tasarımlar, tasarım hakları, veri tabanı hakları, telif, uzmanlık, marka, ticari sırlar ve bunlarla ilişkili olan sair fikri mülkiyet hakları.

##### Mobil İletişim Hizmetleri

Nesne Verilerini GPRS/2G ağları ve bunların sağlayıcıları üzerinden aktarmak için kullanılan mobil elektronik iletişim sistemleri.

##### Nesne Verileri

GPS lokasyonları, hız, yön, rota, sürücü, süre, faaliyet, takograf ile ilgili veriler, (şifrelenmiş) takograf belgeleri, yakıt verileri, DTC bilgisi ve sensör bilgileri gibi ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Filo tarafından aktarılan veriler.

##### Sipariş

Müşteri tarafından Donanımın türü ve miktarı ve FleetGO Platformu aboneliğine ilişkin olarak verilen ve bir Sipariş Formu ile resmileştirilen sipariş.

##### Sipariş Formu

FleetGO'nun, FleetGO Ürünleri ve/veya Hizmetlerini tedarik ettiği ve Müşterinin de bunları satın aldığı belirtilen münferit form.

##### Taraf (veya Taraflar)

FleetGO ve/veya Müşteri, birlikte Taraflar olarak anılacaktır.

##### Süre

İşbu Sözleşmenin, Sipariş Formunun imzalanmasıyla kararlaştırılan süresi.

#### 2. Uygulanabilirlik ve Kapsam

- Sipariş Formu dahil olmak üzere işbu Genel Hükümler ve Hizmet Sözleşmesi, açıkça kararlaştırılmış ve Sözleşmeye işlenmemiş olsalar dahi tüm mevcut ve gelecek iş ilişkileri ve FleetGo ile Müşteri arasında FleetGO Ürünleri ve/veya Hizmetleri ile yürürlüğe girmiş tüm müteakip sözleşmelere uygulanır. İşbu Genel Hükümler & Hizmet Sözleşmesi haricinde herhangi başka genel hükümler ve koşullar uygulanması yasaktır.
- FleetGO tarafından veya adına yapılan her bir teklif veya fiyatlandırma herhangi bir yükümlülük olmadan yapılmıştır ve aksi yazılı olarak belirtilmedikçe FleetGO'yu bağlamaz.
- İşbu Genel Hükümler & Hizmet Sözleşmesi veya Sözleşmedeki herhangi bir hüküm hukuka aykırı, geçersiz veya uygulanamaz hale gelirse, anılan hüküm, uygulanabilir olacak ölçüde sınırlanır veya gerekirse, işbu hüküm Genel Hükümler & Hizmet Sözleşmesinden çıkartılır. Bu şekildeki bir hüküm, Genel Hükümler & Hizmet Sözleşmesinin kalan hükümlerinin geçerliliğini veya uygulanabilirliğini etkilemez.
- FleetGO'nun Süre içerisinde herhangi bir zamanda Genel Hükümler & Hizmet Sözleşmesi ve Gizlilik Politikası hükümlerindeki yazım yanlışları veya sair küçük hataları makul olarak değiştirme ve düzeltme hakkı saklıdır ve bu değişiklikler, Müşteri buna ilişkin bilgilendirildiği tarihte yürürlüğe girer.
- Ürün satışına ilişkin Taraflar arasındaki iş birliğinin muaf tutulabileceği herhangi bir uluslararası sözleşme iş bu sözleşmeye uygulanmaz ve açıkça hariç tutulmuştur. 1980 Viyana Satış Sözleşmesi (CISG 1980) özellikle hariç tutulmuştur.

### 3. Fiyatlar, Ödeme & Temerrüt

- 3.1. FleetGO tarafından belirtilen veya ücretlendirilen tüm fiyatlar, aksi belirtilmedikçe KDV ve sair vergiler ve/veya masraflar hariç olmak üzere Türk lirası para birimindedir.
- 3.2. İlk ücretlerin ödenmesi, belirtilmiş ve Sipariş Formunun imzalanmasıyla gerçekleşecektir.
- 3.3. Aksi Sipariş Formunda belirtilmedikçe, tüm faturalar, faturanın tanzim tarihinden itibaren 30 gün içerisinde ödenmelidir.
- 3.4. Her iki Tarafın da yazılı onayları kapsamında aksi kararlaştırılmadıkça, FleetGO Ürünleri ve Hizmetleri için yapılan aylık (tekrarlayan) ödemeler, otomatik olarak SEPA-ödemeleri üzerinden tahsil edilir. Faturada tahsilata ilişkin (ön) bildirim bulunur.
- 3.5. Müşteri tarafından FleetGO 'ya yapılmamış olan, Donanım ve Hizmetlerin bedelleri ve FleetGO' ya ödenmesi gereken sair bedeller dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm bedeller ödenene dek
- 3.6. FleetGO, bir takvim yılı içerisinde bir defa olmak üzere fiyatları değiştirme hakkını saklı tutar ve Müşteriyi, en az iki (2) ay öncesinden bilgilendirecektir.
- 3.7. Geciken ödemeler olması durumunda Müşterinin Sözleşmeyi ihlal ettiği kabul edilir ve hiçbir bildirim gerek olmaksızın, FleetGO'nun Müşteriye karşı yönelttiği talepler derhal muaccel olur ve ödenir. Müşteri, ödenmemiş meblağlar nezdinde ticari borçlara uygulanan oranda faiz ve FleetGO tarafından ödenmemiş meblağların tahsili ve geri alınmasıyla ilgili olarak tüm yargılama ve dava dışı masrafları ödemekle sorumludur. Ödenmemiş meblağ olması halinde FleetGO'nun Müşterinin FleetGO Platformuna erişimi ve kullanımını, ödenmemiş meblağlar ödenene (faiz ve masraflar dahil) durdurma hakkı saklıdır ve askıya alma ve yeniden aktif hale getirme ile ilgili tüm masraflar Müşteri tarafından ödenir.

### 4. Süre & Fesih

- 4.1. FleetGO Ürünleri ve Hizmetlerine abonelik için Süre, Sipariş Formunda belirtilmiştir. Bu ilk Sürenin sona ermesinden sonra, Taraflardan herhangi biri aksini belirten yazılı bir bildirim almadıkça Sözleşme kendiliğinden bir (1) ay için uzar.
- 4.2. Müşterinin işbu Genel Hükümler & Hizmet Sözleşmesinin esaslı hükümlerini ihlal etmesi ve bu ihlale ilişkin bildirim müteakip 10 gün içerisinde ihlali gidermemesi durumunda FleetGO yazılı bildirimde bulunarak Sözleşmeyi derhal feshedebilir. Fesih durumunda Müşteri, FleetGO'nun ihlal nedeni ile oluşan zararını karşılamakla yükümlüdür.
- 4.3. Müşteri, borç muaccel olduktan itibaren 10 gün içerisinde muaccel olan bir meblağı ödememesi sözleşmenin esaslı ihlali sayılır ve bu durumda FleetGO'nun Sözleşmeyi derhal feshetme hakkı vardır.
- 4.4. Müşterinin iflas etmesi, konkordato ilan etmesi, ödeme aczi yetine düşmesi gibi durumlarda FleetGO Sözleşmeyi derhal fesheder.
- 4.5. Sözleşmenin feshinden sonra, fesihden sonra yürürlükte kalacağı açıkça veya zımnen belirlenen tüm maddeler yürürlükte kalmaya devam eder.
- 4.6. Sözleşmenin feshinden ve bir (1) aylık yasal bildirim süresinden sonra FleetGO Platformuna ve tüm Hizmetlere erişim durdurulacaktır.

### 5. Teslimat & İadeler

- 5.1. Donanımın teslimatı Sipariş Formunda belirtildiği şekilde yapılacaktır. Teslimat, aksi kararlaştırılmadıkça CIP Incoterms 2010 (Taşıma ve Sigortası Ödenen) uyarınca yapılacaktır.
- 5.2. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, Müşteri, tüm nakliye ve taşıma ücretleri ile birlikte tüm vergilerden sorumludur.
- 5.3. FleetGO Donanımı zamanında teslim etmeye gayret edecek ve posta hizmetleri veya sair üçüncü şahıslardan kaynaklanan gecikmelerden sorumlu olmayacaktır.
- 5.4. Müşterinin sipariş ettiği Ürünlerin zilyetliğini almayı reddetmesi veya almayı ihmal etmesi halinde; ödeme yükümlülüğü ve Sözleşmede belirtilen diğer yükümlülükleri ifa etmekle yükümlü doğacaktır. Müşteri bu gibi durumların vuku bulması halinde ürünü teslim almadığı yahut kullanmadığı gerekçesiyle ödeme yapmaktan kaçınamaz. Bu durum müşteri tarafından gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt edilmiştir. Bu durumda, Ürünler, risk ve masrafları Müşteriye ait olmak üzere muhafaza edilir.

### 6. Garanti

- 6.1. Müşterinin Donanımı belirtildiği şekilde ve asli amacı doğrultusunda kullanacağı varsayılarak, FleetGO teslim edilen Donanımın Sözleşmede kararlaştırıldığı gibi en az 36 ay boyunca teslim edilen Donanımın Sözleşmede belirtildiği şekilde çalışacağını garanti eder.
- 6.2. FleetGO, kendisi yahut yetkili servisi dışında bir Ortak veya başka bir üçüncü tarafça yapılan kurulumlardan kaynaklanan herhangi bir kurulum veya olası hasar / arızadan sorumlu tutulamaz
- 6.3. Garanti, normal aşınma ve yıpranma için geçerli değildir ve Donanım ile ilgili herhangi bir kaza, yanlış kullanım, kötüye kullanım, ihmal, anormal depolama, hasar ve tahrifatı kapsamaz.
- 6.4. Müşteri ürünleri teslimatta inceler. Bu bağlamda Müşteri, teslim edilen Ürünlerin miktarını ve durumunu doğrulayacaktır. Müşteri herhangi bir ayıp tespit ederse, sorunun açık bir tanımını içeren bir e-posta göndererek veya FleetGO Platformunda bir destek talebi oluşturarak bunu FleetGO' ya derhal bildirmek zorundadır. Sürecin herhangi bir noktasında, Müşteri ayıp nedeniyle FleetGO Ürünleri ve / veya Hizmetlerinden yararlanamazsa, Müşteri yeni Donanım sipariş etmekle yükümlüdür. Arızalı veya kusurlu Donanım yalnızca FleetGO RMA işlemlerini gerçekleştirdikten sonra geri gönderilebilir. FleetGO Donanımı daha ayrıntılı bir şekilde araştırarak ve İstemcinin Donanımın ücretsiz değiştirilmesi için başvuruda bulunup bulunmadığını belirleyecektir.
- 6.5. İstemci Donanımı kendi kendine yüklüyorsa veya Donanımın kurulumunu bir İş Ortağına veya başka bir üçüncü tarafa yaptırıyorsa, madde 6.1- 6.3 geçerli değildir.
- 6.6. Kayıp veya hasarlı ve / veya tekrar kullanılmayan Donanımların değişim masraflarından Müşteri sorumludur.

### 7. FleetGO Platformu

- 7.1. FleetGO, Müşteriye Sözleşme Süresi boyunca ve Sözleşmeye uygun olarak Filo hakkında veri elde etmek ve analiz yapmak amacıyla Filoyu izlemek için FleetGO Platformunu kullanma konusunda sınırlı, münhasır olmayan, devredilemez bir lisans verir.
- 7.2. Müşteri, yalnızca ilk Sipariş Formunda belirtilen Cihaz sayısı ile bağlantılı olarak FleetGO Platformunu kullanabilir. FleetGO' ya bildirimde bulunarak ve yeni bir Sipariş Formu imzalanarak Ek Cihazlar sipariş edilebilir.
- 7.3. Müşteri, FleetGO Platformuna erişmek için düzgün çalışan bir web tarayıcısına ve internet bağlantısına ve ayrıca FleetGO Platformunun doğru yapılandırılmasına sahip olmaktan sorumludur.
- 7.4. Müşterinin Genel Hükümler & Hizmet Sözleşmesi madde 7.2 ve 7.3'de belirtilen ve Müşterinin sorumlu tutulacağı şartlar da dahil olmak üzere kullanımın kısmen FleetGO'nun makul kontrolü dışında olan durumlarla ilişkili olması sebebiyle FleetGO Nesne Verisinin ve Mobil İletişim Hizmetlerinin FleetGO Platformu tarafından sunulan işlevselliği desteklemeye devam edeceğini veya Müşterinin FleetGO Platformunun istenilen kullanımına başarılı şekilde erişeceğini garanti etmez.
- 7.5. FleetGO, FleetGO platformunun görünümünü, kullanılabilirliğini ve işlevselliğini ve Nesne Verilerinin görüntülenmesini değiştirme hakkını saklı tutar.

### 8. Hizmet

- 8.1. Sözleşme Süresi boyunca Müşteri, FleetGO Ürünleri ve / veya Hizmetleri hakkında sorular için FleetGO' ya danışabilir.
- 8.2. Sorular FleetGO Platformu üzerinden, e-posta (destek@fleetgo.com) ve 0212 900 89 40 telefonla gönderilebilir.
- 8.3. Destek ekibine pazartesi-cuma günleri 09:00-17:00 saatleri arasında ulaşılabilir.
- 8.4. FleetGO destek ekibinin kapsamı dışında açıkça kabul edilen aşağıda listelenmiş, ancak bunlarla sınırlı olmayan öğeler:
  - 8.5. 8.4.1. verilerin ve / veya hesabın yönetilmesi, raporların oluşturulması, verilerin analiz edilmesi veya Müşterinin sorumluluğunda olması beklenebilecek başka herhangi bir şey gibi yapısal işler,
  - 8.6. 8.3.2. sistem yapılandırmaları ve / veya yönetimi,
  - 8.7. 8.4.3. yerinde destek,
  - 8.8. 8.4.3. özellik geliştirme,
  - 8.9. 8.4.4. veri dönüştürme, içe ve/veya dışa aktarma dosya ve/veya veri tamiri,
  - 8.10. 8.4.5. işletim sistemleri, telefonlar, tablolar, bilgisayarlar, web tarayıcıları gibi üçüncü taraf ürünlerin ve yazılımların kullanımı için destek.
  - 8.11. 8.4.6. FleetGO Platformunun kullanımı için eğitim ve proje yönetimi (bu, FleetGO ve FleetGO Ortakları tarafından ayrı olarak satılan bir hizmettir).

sürelerine dikkat etmekle yükümlüdür.

## 9. Veriler

- 9.1. Müşteri, FleetGO Ürünlerinin ve / veya Hizmetlerinin tespiti amacıyla korunması ve iyileştirilmesi, dolandırıcılık ve kötüye kullanım, teknik teşhis için, kullanım raporları oluşturmak ve yeni ürünlerin geliştirilmesi amacıyla sistem kullanım bilgilerinin toplanması, derlenmesi, depolanması, kullanımı ve işlenmesinin yanı sıra toplanmış ve toplanmamış verilerin onaylanmasını kabul eder.
- 9.2. FleetGO, verileri kullanmadan önce tüm Kişisel Verileri (“Anonimleştirilmiş Veriler”) anonimleştirecektir.
- 9.3. Müşteri işbu vesileyle FleetGO’ya, veri ve sistem kullanım bilgilerini ve Anonimleştirilmiş Verileri toplamak, kullanmak, kopyalamak, depolamak, iletmek, değiştirmek ve oluşturmak için gerekli olan ölçüde toplamak ve kullanmak, FleetGO Platformunun ve yeni FleetGO pazarlama iletişimlerinin mevcut ve gelecekteki sürümlerini ve evrimlerini, dağıtımını, sergilemesini ve bakımını yapmak ve bunları kendi kullanımları için veya daha ileri düzeyde, doğrudan, dolaylı olarak müşteriler, distribütörler, satıcılar ve son kullanıcılar için kullanılabilir kılmak veya dağılımı için münhasır olmayan, dünya çapında gayrikabili rücu bir hak ve lisans verir.
- 9.4. Müşteri işbu vesileyle FleetGO’ya, veri ve sistem kullanım bilgilerini ve Anonimleştirilmiş Verileri toplamak, kullanmak, kopyalamak, depolamak, iletmek, değiştirmek ve oluşturmak, FleetGO Platformunun ve yeni FleetGO pazarlama iletişimlerinin mevcut ve gelecekteki sürümlerini ve evrimlerini, dağıtımını, sergilemesini ve bakımını yapmak ve bunları kendi kullanımları için veya daha ileri düzeyde, doğrudan, dolaylı olarak müşteriler, distribütörler, satıcılar ve son kullanıcılar için kullanılabilir kılmak veya dağılımı için gerekli olan ölçüde toplamak ve kullanmak için münhasır olmayan, dünya çapında, gayrikabili rücu bir hak ve lisans verir.
- 9.5. FleetGO, FleetGO Platformu veya yeni Ürünler/Hizmetlerin mevcut ve gelecekteki versiyonlarına bağımsız formatta işlenmiş olanlar haricindeki Anonimleştirilmiş Verileri, FleetGO alt-yüklenicileri haricindeki üçüncü şahıslara, Müşterinin yazılı açık rızası olmaksızın dağıtmayacak veya erişilebilir kılmayacaktır.
- 9.6. FleetGO, Anonimleştirilmiş Verileri anonim halden çıkartacak herhangi bir işlem yapmayacaktır.
- 9.7. FleetGO, Müşteriye hesap adları, kullanıcı adları ve şifreler gibi gerekli erişim verilerini sağlayacaktır. Müşteri, güvenlik nedenleriyle FleetGO Platformuna ilk kez eriştikten hemen sonra verilen şifreleri değiştirecektir. Müşteri, erişim verilerini her zaman gizli tutmakla yükümlüdür. Müşteri, FleetGO Platformunun her türlü kullanımından tamamen sorumlu ve yükümlüdür. Müşterinin kendisi dışında herhangi bir kişi, Müşterinin erişim verileri aracılığıyla FleetGO Platformuna erişim elde etmişse, Müşteri bu tür bir kullanımı kabul etmemiş veya bilmiyor olsa bile, bu kullanım, FleetGO, İstemciden kullanıcının erişim verilerinin kendi adına askıya alınmasına ilişkin yazılı bir talep aldıktan sonraki üç (3) iş günü içerisinde yapılmadıkça Müşteri sorumlu tutulacaktır.
- 9.8. FleetGO, aksi belirtilmedikçe kaydedilen tüm Filo verilerinin ve Müşteri verilerinin en az 10 yıl saklanacağını garanti eder. Bu verilerin Sözleşme süresinin sona ermesinden sonra talep edilmesi için FleetGO ücret talep edecektir. 10 yıllık bir süreden sonra FleetGO tüm verileri silme hakkına sahiptir.
- 9.9. FleetGO, verilerin sistemlerinde depolanması için yasal saklama sürelerini kullanır. Müşteri, kendi yönetimlerinin ve ilişkili verilerin geçerli depolama

## 10. Veri Aktarımı & SIM-kartlar

- 10.1. FleetGO, Cihazlar ve FleetGO Platformu arasında Nesne Verilerinin iletimi için Mobil İletişim Hizmetlerini temin edecektir. Müşteri, FleetGO’nun bu hizmetleri sunan üçüncü tarafların performansına bağlı olduğunu kabul eder ve beyan eder ve bu nedenle Mobil İletişim Hizmetlerinin kullanılabilirliğinden veya Nesne Verilerinin aktarılma hızından sorumlu tutulamaz.
- 10.2. Herhangi bir zamanda, ağ sağlayıcıları 2G gibi ancak bununla sınırlı olmamak üzere herhangi bir ağ kapsamının sonlandırılacağını belirtirse, FleetGO, FleetGO Ürünleri ve / veya Hizmetlerinin kullanımını sürdürmek için alınması gereken önlemleri Müşteriye bildirecektir. Bu nedenle Donanımın yükseltilmesi gerekiyorsa, ek ücretler uygulanabilir.
- 10.3. FleetGO, FleetGO Platformu ile ilişkili olarak Müşterinin kullanımına izin verilen her bir Cihaz için ve Müşterinin münhasıran Filo ve FleetGO Platformu arasında Nesne Verileri aktarmak amacıyla Cihazlarla birlikte kullanacağı üzere Müşteriye Sim-kartlar sağlayacaktır.
- 10.4. FleetGO sağlanan SIM-kartların her daim yasal sahibi olarak kalacaktır. Sözleşmenin feshedilmesinden sonra Müşteri, masrafları kendisinde olacak şekilde bunları iade edecek veya yok edecektir.
- 10.5. Müşteri, Cihazda bulunan SIM-kartın münhasıran Nesne Verisi aktarmak için kullanılacağını ve Müşterinin SIM-kartı yanlış kullanması, hileli kullanması veya fiziksel hasara maruz bırakması halinde sorumlu tutulacağını ve sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.
- 10.6. Müşteri, üçüncü şahısların talepleriyle bağlantılı olarak ortaya çıkacak zarar, hasar, para cezaları, masraflar veya giderler (yargılama masrafları dahil) nezdinde her zaman FleetGO’nun tazmin edecek, savunacak ve zarardan ari tutacaktır.

## 11. Adil Kullanım Politikası

- 11.1. İşbu Genel Hükümler & Hizmet Sözleşmesini kabul ederek Müşteri, Adil Kullanım Politikasına uymayı kabul eder. FleetGO Adil Kullanım Politikası, FleetGO Platformunun tüm Müşterilerimiz için optimum vaziyette çalışmasını sağlamak için tasarlanmıştır.
- 11.2. Müşterinin FleetGO Platformunu uygunsuz veya aşırı kullandığından şüpheleniliyorsa, Müşteri’den Platform ve Hizmetlerin kullanımını azaltması istenebilir.
- 11.3. FleetGO’nun Adil Kullanım Politikası tüm Müşteriler için geçerlidir, ancak FleetGO Platformu’nun uygunsuz veya aşırı kullanılması durumunda yalnızca Müşteri’yi etkiler.

## 12. Veri Koruma

- 12.1. İşbu madde, Tarafların Veri Koruma Kanunlarına uyma yükümlülükleri yerine geçmez. Müşteri, işbu Sözleşme süresi boyunca ve amaçları için Kişisel Verilerin FleetGO’ya yasal olarak aktarılması için gerekli tüm bildirimlere ve yasal temellere sahip olduğundan emin olacaktır. “Veri İşleyen”, “Veri Sorumlusu” ve “Kişisel Veriler” için yapılan atıflar, Veri Koruma Kanunlarındaki anlamlarını ihtiva eder.
- 12.2. FleetGO, Sözleşme Süresi içerisinde Veri İşleyen veya Veri Sorumlusu olarak hareket eden altyüklenicilerinin, halefleri dahil en güncel yürürlükteki Veri Koruma Kanunları kapsamında Veri İşleyen yükümlülüklerine uymasını sağlar.

- 12.3. FleetGO, Sözleşme kapsamında kendisine sağlanan Kişisel Verileri işlerken yalnızca Müşterinin yazılı talimatlarına göre hareket edecek ve tüm bu işlemlerin kayıtlarını tutacaktır.
- 12.4. FleetGO, Müşteri tarafından talep edilmesi halinde Kişisel Verilerin işlenmesi ile ilgili olarak Müşterinin talimatlarına uymalıdır.
- 12.5. FleetGO 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında yasal yükümlülüklerini bildiğini; işbu Sözleşme kapsamında olsun ya da olmasın Müşteri tarafından kendisine iletilen bilgileri Kişisel Veriler Mevzuatı kapsamında tamamen gizli tutacağını, kişisel verileri, kimlik doğrulama ve benzeri yasal yükümlülüklerin ifasını da içerecek şekilde FleetGO tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi; FleetGO'nun ve iş ilişkisi içerisinde olduğu ilgili kişilerin hukuki, teknik, ticari-iş ve finansal güvenliğinin temini; FleetGO tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası; ve FleetGO tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi de dahil olmak üzere KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde işlenecektir.
- 12.6. Kişisel verilere erişen ve verileri elinde bulunduran FleetGO bu verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla kendi verileri için aldığı tedbirlerden az olmamak kaydıyla gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı kabul eder.
- 12.7. Kişisel veriler, FleetGO tarafından verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilecektir. FleetGO hizmetlerin müşterinin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek müşteriye önerilmesi, iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, şirketin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ile insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarabilecektir.
- 12.8. FleetGO, personelinin ve alt çalışanlarının ve kendisiyle çalışan diğer yurt içi ve yurt dışındaki gerçek/tüzel kişilerin verilerine erişim ve işleme yetkilerini Kişisel Veriler Mevzuatına uygun olarak aktarabilecektir. FleetGO bu erişim yetkilerini kullanırken ilgili kişilerin erişilen bilgiler ve erişim için kullandığı şifreleri/metotları hiç kimse ile paylaşmamasını sağlayacağını; ilgili kişilerin Kişisel Veriler Mevzuatındaki yükümlülükleri kapsamında bilgilendireceğini, bu Sözleşme'nin imzasından sonra işten ayrılmış olsalar dahi personelinin ve alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin işbu Sözleşme 'de belirtilen yükümlülüklerle aykırı davranmayacaklarını kabul ve beyan eder.
- 12.9. FleetGO, her daim Müşteriyi Kişisel Verilerin izinsiz ve hukuka aykırı işlenmesi ve tesadüfi kaybı veya yok olması veya hasar görmesi karşısında korumak adına uygun tüm teknik ve organizasyonel önlemleri alacaktır. Müşteri tarafından Sözleşme Süresi boyunca talep edilmesi halinde teknik ve organizasyonel önlemlere ilişkin detaylı bir tanımlama Müşteriye sağlanacaktır.
- 12.10. FleetGO, yalnızca uygun şekilde eğitilmiş personelin Kişisel Verilere erişmesini ve / veya işlemesini ve Kişisel Verilerin gizli tutulmasını sağlar.
- 12.11. FleetGO, Müşterinin önceden yazılı izni olmadan Kişisel Verileri Avrupa Ekonomik Alanı dışında dağıtmayacaktır.
- 12.12. FleetGO, Sözleşme kapsamındaki Kişisel Verilerin işlenmesi ile doğrudan veya dolaylı olarak ilgili herhangi bir şikâyet, bildirim veya iletişim alırsa, gecikmeden Müşteri'yi bilgilendirecektir. Ayrıca, bu tür şikâyetlerle ilgili olarak tam iş birliği ve yardım sağlayacaktır.
- 12.13. FleetGO, ilgili kişinin Kişisel Verilerine erişim için bir veri sahibinden bir talep alırsa Müşteriye gereksiz gecikme olmaksızın ve en geç 5 gün içinde bildirimde bulunacaktır. Buna ek olarak, Müşteriye, masrafları Müşteride olacak şekilde, denetim makamları veya düzenleyicileri ile etki değerlendirmeleri ve istişareler ile ilgili olarak bir veri sahibinden gelen herhangi bir talebe cevap verme ve Veri Koruma Mevzuatı kapsamındaki güvenlik, ihlal bildirimleri ile ilgili yükümlülüklerine uyma konusunda tam iş birliği ve yardım sağlayacaktır.
- 12.14. Bu fıkra ile uygunluğunu göstermek ve Müşteri ve yetkili temsilcilerinin, Kişisel Verilerin Veri İşlemcisi olarak işlenmesi ile bağlantılı olarak Sözleşme kapsamında Müşteriye karşı FleetGO'nun Müşteriye karşı yükümlülükleri olan taşeronları tarafından uygunluğu denetlemelerine izin vermektedir.
- 12.15. FleetGO, gecikmeksizin Müşterinin Kişisel Verilerini etkileyen bir Kişisel Veri İhlali olduğunu öğrendiği zaman Müşteriye, Veri Sahiplerine Veri Koruma Kanunları Kapsamında Kişisel Veri İhlaline ilişkin rapor veya bilgi verme yükümlülüğünü yerine getirebilmesine yetecek bilgileri sağlayarak bir bildirimde bulunacaktır. Bu bilgiler en azından etkilenen veri sahiplerinin sayısını ve etkilenen verilerin kategorilerini, DPO'nun (veya sair ilgili iletişim noktasının) adı ve iletişim bilgilerini, veri ihlalinin muhtemel sonuçlarını ve sorumlu tarafından ihlali gidermek adına alınan önlemleri içeren bir veri ihlali tanımı içermelidir.
- 12.16. FleetGO, madde 9.8. belirtildiği üzere verileri 10 yıl saklamakla yükümlüdür. Sözleşmenin feshi ile Müşterinin kişisel verilerin silinmesine ilişkin yazılı talebi olmadıkça FleetGO kişisel verileri de saklayacaktır. Kişisel FleetGo, verilerin saklanması Geçerli Yasa tarafından gerekli olmadıkça, Sözleşmenin feshinden itibaren 10 yıl geçmesi üzerine Müşterinin Kişisel Verilerini ve kopyalarını siler.
- 12.17. FleetGO, Veri İşleyen yaşadığı ve Kişisel Verilerin korunması ile ilgili ciddi olumsuz sonuçlara yol açabilecek tüm ihlallerin kaydını içeren dahili bir veri ihlali kaydı tutacaktır.
- 12.18. FleetGO, Müşterinin önceden yazılı izni olmadan, yeni bir alt işlemciye yükümlülüklerini, söz konusu alt işlemcinin yazılı bir anlaşma yoluyla, Sözleşmedeki FleetGO ile büyük ölçüde aynı yükümlülükleri yerine getirmedeği sürece, alt sözleşme yapamaz.
- 12.19. Yazılı talep üzerine Müşteri, sözleşmenin içeriği ve alt sözleşme ilişkisinde veri koruma yükümlülüklerinin uygulanması hakkında FleetGO'dan bilgi alma hakkına sahiptir. FleetGO, alt işlemcinin Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesinden Müşteriye karşı sorumludur.
- 12.20. Zaman zaman Müşteri, FleetGO' ya, Müşteri tarafından makul olarak belirtilen zamanda ve formda talep edilebilecek olan bilgileri Müşteriye şunlarla ilgili olan bilgileri sunması adına bir bildirimde bulunabilir; İşleyen olarak Kişisel Verilerin işlenmesi ve konu erişim hakları da dahil olmak üzere bu Kişisel Verilere bağlı veri sahiplerinin hakları ile bağlantılı olarak FleetGO'nun Sözleşme kapsamında Müşteriye karşı yükümlülüklerine uyması.
- 12.21. Taraflar, Müşterinin talebi üzerine, Avrupa Komisyonu tarafından kabul edilen standart sözleşme hükümlerindeki tüm ilgili ayrıntıları doldurmaları ve bunlara girmeleri konusunda hemfikirlerdir.
- 12.22. Taraflar, Genel Veri Koruma Yönetmeliği ile tanımlanan standart sözleşme maddelerini Avrupa Ekonomik Alanı'nın herhangi bir üye ülkesinde herhangi bir denetim makamına kaydetmek veya bu tür bir denetim makamından, (duruma göre) ayısının gerekli olduğu bir onay almak için işbirliği yapacaklarını ve, sınırlama olmaksızın, gerektiği yerde veya belirtilen denetim makamı tarafından talep edilen standart sözleşme maddelerinde atıf yapıldığı üzere aktarıma ilişkin ek bilgi sağlayacaklarını kabul ederler.
- 12.23. Taraflar, Müşterinin Kişisel Verilerin işlenmesine ilişkin veri konularından ve denetim makamlarından gelen sorulara yanıt vermeyi kabul ettiklerini ikrar ederler.
- 12.24. FleetGO'nun Veri İşlemcisi olarak sahip olduğu herhangi bir yükümlülüğe halel gelmeksizin, FleetGO, bu talebin Müşterinin Kişisel Verileri ile ilgili olduğu herhangi bir resmi makam ve yargı organından herhangi bir yasal talep üzerine derhal Müşteriyi bilgilendirecektir. Müşteri bu gibi durumlarda kişisel verilerinin resmi kurumlarla paylaşılmasını kabul beyan ve taahhüt eder.
- 12.25. FleetGO'nun herhangi bir veri kümesinin veya tek bir veri veya bilginin Kişisel Veriler olarak nitelendirilmesinden şüphe etmek için herhangi bir nedeni varsa veya tam tersi, söz konusu verilerin veya bilgilerin işlenmesine ilişkin herhangi bir karar vermeden önce Müşteri'den yönlendirilecektir. Bu, kullanım verileri veya İstemci tarafından oluşturulan içerikten türetilen verileri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir.

### 13. Üçüncü Şahıs Lisansları

- 13.1. FleetGO Ürünleri ve / veya Hizmetleri, üçüncü şahıslardan, Microsoft Windows, Google Android, Apple iOS ve bunlarla sınırlı olmamak üzere yazılım veya yazılım öğelerini ve Google Chrome, Mozilla Firefox ve Microsoft Explorer/Edge gibi tüm ana web tarayıcılarını kullanabilir. Bu yazılımın veya uygulamaların kullanımı diğer hüküm ve koşullara tabi olabilir. Bu özel hüküm ve koşullar saygın tedarikçilerinin web sitesinde bulunabilir.
- 13.2. Müşteri, herhangi bir FleetGO hizmet sağlayıcısıyla (ağ operatörleri ve barındırma şirketleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) herhangi bir sözleşme ilişkisi olmadığını kabul eder ve bunlar bu hizmet sağlayıcılarının faydalanıcıları değildir.
- 13.3. Müşterinin FleetGO servis sağlayıcılarından biriyle ayrı bir anlaşması olmadıkça,

servis sağlayıcıların Müşteri'ye karşı hiçbir yükümlülüğü yoktur.

#### 14. Mücbir Sebep

- 14.1. FleetGO'nun Mücbir Sebep nedeniyle Sözleşme kapsamında Müşteri'ye karşı yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmesi engellenirse ve FleetGO'nun görüşüne göre, mücbir sebep geçici veya geçici nitelikte olacağına, FleetGO, mücbir sebeplere neden olan durum, neden veya olay ortadan kalkıncaya kadar sözleşmenin uygulanmasını erteleme hakkına sahiptir.
- 14.2. FleetGO'nun Mücbir Sebep nedeniyle Sözleşme kapsamında Müşteri'ye karşı yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmesi engellenirse ve FleetGO'nun görüşüne göre, mücbir sebep geçici veya geçici nitelikte olmayacaksa, Bu halin 3 (üç) aydan uzun sürmesi durumunda Sözleşme Taraflardan birinin yazılı bildirimini ile sona erdirilebilecektir.
- 14.3. FleetGO'nun Mücbir Sebep kapsamındaki yükümlülüklerini kısmen yerine getirmesi veya sadece kısmen yerine getirebilmesi durumunda, Mücbir Sebep 'in başlamadan önce veya esnasında gerçekleştirdiği tüm faaliyetler için Müşteriden ücret alma hakkı vardır.

#### 15. Fikri Mülkiyet

- 15.1. FleetGO, FleetGO Ürünleri ve / veya Hizmetlerine verilen tüm Fikri Mülkiyet Haklarının münhasır sahibi olmaya devam edecektir. Fikri Mülkiyetin kısmen veya tamamen kullanılması veya çoğaltılması kesinlikle yasaktır.
- 15.2. Müşterinin, doğrudan veya dolaylı olarak, FleetGO'nun Fikri Mülkiyet Haklarına sahipliğine itiraz etmesi veya FleetGO'nun FleetGO Ürünleri ve / veya Hizmetlerine ilişkin haklarını veya bu Sözleşmede tanınan Fikri Mülkiyet Haklarının değerini ihlal etmesi durumunda, FleetGO'nun sözleşmeyi derhal feshetme hakkı vardır. FleetGO'nun oluşan zararı tazmin hakkı saklıdır.
- 15.3. Müşteri, üçüncü şahısların FleetGO şirketinin Fikri Mülkiyet Haklarına zarar vermesine veya bunları tehlikeye atmasına izin vermez.
- 15.4. Müşteri, FleetGO'nun Sözleşmede belirtilenler dışında, FleetGO'nun Fikri Mülkiyet Hakları Müşterinin herhangi bir şekilde kullanmasından kaynaklanan kayıplardan dolayı FleetGO'yu tazmin edecektir.
- 15.5. Müşteri, herhangi bir şekilde FleetGO tarafından yazılı olarak onaylanmadığı sürece, FleetGO tarafından sağlanan Ürün ve Hizmetlerin ambalajını, tasarımını, logolarını, ticari markalarını veya etiketlerini hiçbir şekilde değiştirmeyecek veya herhangi bir şekilde tahrif etmeyecektir.

#### 16. Sorumluluk

- 16.1. İşbu madde 16'daki ve tüm Sözleşmedeki hiçbir madde, Tarafların, diğer Tarafın veya yetkililerinin, çalışanlarının, temsilcilerinin veya yüklenicilerinin kastı veya ihmali sonucu ortaya çıkan zarar veya hasar veya işbu Sözleşme kapsamında ödenmesi gereken meblağlara ilişkin meydana gelen bedensel yaralanmalar, sağlık zararları ve ölümler nezdinde veya kanunlar tarafından muaf tutulamayan sair sorumluluk karşısında sorumluluğunu ortadan kaldırdığı veya sınırlandırdığı şeklinde yorumlanamaz.
- 16.2. Hiçbir durumda FleetGO, Müşterinin veya sair kişinin FleetGO'nun eylemlerinden veya ihmallerinden kaynaklanan veya bunlarla ilgili olan dolaylı, tesadüfi, genel veya cezai zararlarından, saf ekonomik kayıptan (dolaylı veya doğrudan), artan masraflarından, para cezalarından, gelir, kazanç, iyi niyet veya veri kaybından veya mallarına verilen zararlarından sorumlu tutulamaz (sözleşme, kast dahil haksız fiil veya sair şekilde).
- 16.3. FleetGO, Müşterinin işbu Genel Hükümler & Hizmet Sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerini geç veya hiç ifa etmemesi sebebiyle Müşteri tarafından uğranılan zararlardan veya hasarlardan veya Müşteri, temsilcileri veya çalışanlarının ihmali, kasıtlı veya tesadüfi eylemlerinden ve Müşteriye üçüncü şahıslar tarafından sağlanan Ürünler ve/veya Hizmetlerdeki ayıplardan sorumlu değildir.
- 16.4. Sözleşme, haksız fiil (her iki halde de ihmal dahil), yanlış beyan (hileli beyan

haric), kanuni veya Sözleşmesel görevlerin ihlali olsun veya olmasın FleetGO'nun sorumluluğu, Müşteri tarafından FleetGO Platformu veya Ürünleri için sorumluluğun ilk doğduğu tarihten hemen önceki 12 aylık dönemde ödenen net ücretle sınırlıdır. Diğer durumlarda FleetGO'nun sorumluluğu muaf tutulacaktır.

- 16.5. Herhangi bir kayıp veya hasar iddiası, hasarın meydana geldiği tarihten itibaren iki (2) ay içinde FleetGO'ya bildirilmeli ve bu iki (2) ay sonra FleetGO'nun sorumluluğu sona erecektir.
- 16.6. Müşteri, FleetGO Ürünleri tarafından üretilen verilerin herhangi bir kullanımından veya sahipliğinden veya Hizmetler ve / veya Hizmetlerin uygunsuz veya yetkisiz kullanımından kaynaklanan herhangi bir sorumluluk, kayıp, yaralanma, talep, eylem, maliyet, gider veya talepten ve karşı FleetGO'nun tazmin etmeyi, savunmayı ve zarardan arı tutmayı kabul eder.
- 16.7. FleetGO, Donanımın kurulumundan ve bu kurulumun Müşteri, bir FleetGO Ortağı veya başka bir üçüncü tarafça gerçekleştirilmesi durumunda ortaya çıkan herhangi bir sorundan sorumlu değildir.
- 16.8. Sözleşmede ifade edilmeyen yasalar tarafından ima edilen tüm garantiler, koşullar veya diğer şartlar, yasaların izin verdiği en geniş ölçüde Sözleşmeden hariç tutulur.

#### 17. Gizlilik

Taraflardan hiçbirisi, Sözleşme'nin süresi boyunca veya sonrasında açıkça izin verilmedikçe veya yasalarca gerekli olmadıkça, diğer Tarafın açık yazılı izni olmadan herhangi bir Gizli Bilgiyi doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir üçüncü tarafla paylaşamaz, ifşa edemez, iletemez veya başka bir şekilde sunamaz.

#### 18. Muhtelif Hükümler

- 18.1. Burada açıkça aksi belirtilmedikçe, yazılı olarak belirtilmedikçe Sözleşmede hiçbir değişiklik geçerli değildir veya bağlayıcı değildir.
- 18.2. İşbu Sözleşmeye taraf olmayan bir kişi 1999 tarihli Sözleşmeler Yasası (Üçüncü Tarafların Hakları) kapsamındaki hükümlerinin hiçbirini uygulayamaz.
- 18.3. Taraflardan hiçbirisi, Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerinden herhangi birini, kısmen veya tamamen, diğer Tarafın önceden yazılı izni olmadan devredemez, alt sözleşmeye konu edemez ve bunlarda tasarrufta bulunamaz. Bununla birlikte, FleetGO, Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerinden herhangi birini kısmen veya tamamen Müşterinin önceden rızası olmadan Ortaklarının herhangi birine devredebilir, alt sözleşmeye konu edebilir veya tasarrufta bulunabilir.
- 18.4. İşbu Sözleşme kapsamındaki tüm bildirimler, izinler, talepler, feragatler ve sair iletişimler yazılı ve Türkçe-İngilizce dillerinde olmalı ve işbu Sözleşmede belirtilen uygun adreslere elden teslim veya normal posta, taahhütlü posta, hızlı posta veya e-posta şeklinde teslim edilmelidir. Bildirim, başarılı iletişim yapıldığı (e-posta için) anda veya tebliğ edildiği anda geçerli olur.
- 18.5. FleetGO Donanımı içeren Filonun Müşteri ve yetkili kullanıcıları, güvenli sürüş kurallarına ek olarak ilgili tüm yasalara ve düzenlemelere uymaktan sorumludur ve FleetGO hiçbir durumda verilen ceza, ceza veya cezalardan sorumlu tutulamaz.
- 18.6. FleetGO, Donanımın kurulu olduğu Filonun durumu nedeniyle Ürünlerin veya Hizmetin hatalı çalışmasından sorumlu olmayacaktır. Filonun optimum durumundan Müşteri sorumludur. Bu, Filo'nun bataryalarını da içerir, çünkü FleetGO Donanımı, Filonun bataryasını potansiyel olarak boşaltabilecek kaçak akıma maruz kalır. Özellikle uzun süre kullanılmadığında (> 2 hafta), boşalmış bir pilin riski önemlidir.

#### 19. İhtilafların Halli ve Uygulanacak Hukuk

Sözleşme kapsamında ortaya çıkan her anlaşmazlık, bu tür anlaşmazlıklar konusunda münhasır yargı yetkisine sahip olan İstanbul Merkez Mahkemeleri tarafından çözülür. Sözleşme, Türkiye yasalarına tabidir.